

## Turvallisuusoperaattori muodostaa oman pilvensä

*”Maailmaan on syntymässä uusi liiketoimintamalli, turvallisuusoperaattorit,” sanoo toimitusjohtaja Timo Kuokka LAN&WAN-yhtiöstä. ”Olen työskennellyt tietoverkkojen ja IT-turvallisuuden parissa yli 30 vuotta, mutta näin suurta muutosta en ole ennen kokenut.” Mitä mies tarkoittaa?*

Timo Kuokka aloittaa tokaisemalla, että tänä päivänä tietoverkkojen turvallisuus on yritykselle samalla tavoin business-ongelma kuin voi olla vaikka logistiikka, tilastointi tai toimitukset. ”Yritykset ovat itse luoneet tämän ongelman siirtämällä kriittisiä toimintojaan verkkoon. Aikaisemmin yrityksen IT-osasto oli kuningas, joka puhui yrityksen johdolle laite-, ohjelmisto- tai tietokantaongelmista. Ei ole enää. IT on nyt paljon laajempi käsite kuin ennen ja sen kunnollinen hoitaminen omin voimin onnistuu enää harvoissa yrityksessä.”

Sanojensa perusteeksi Kuokka näyttää kaaviota, jossa on kymmeniä laatikoita virustorjunnasta roskapostisuotimiin, tunnistehallinnosta kapasiteettioptimointiin. ”Kaikki kaavion asiat on hoidettava kuntoon ennen kuin yritys edes kytkeytyy verkkoon. Meillä on töissä 80 ihmistä tekemässä näitä hyvin erikoistuneita prosesseja asiakkaillemme, eikä väkeä ole yhtään liikaa. Tarjoamme asiakkaillemme koko palvelun yhtenä paketina.”

### Nerokas niputtaminen

Kuokka tunnetaan jo ennestään rohkeana visionäärinä. Eräs LAN&WANin menestystarinoita syntyi, kun yritys keksi hyödyntää tietoverkkoja videovalvonnassa. Lastentarhoihin, kouluihin, julkisiin rakennuksiin ja jopa soranottomontuille asennetaan IP-videokameroita, joiden materiaali tallennetaan palvelimille, jotka ovat ties missä. Turvallisuudesta vastaavat henkilöt pääsevät katselemaan kameroiden kuvaamia tapahtumia kytkeytymällä verkkoon tietokoneellaan mistä tahansa – kukin saamiensa oikeuksien mukaan. Tällaista uudenaikaista videovalvontaa käyttävät jo esimerkiksi Hyvinkää, Oulu, Kotka ja Kuusamo sekä lukuisat kaupalliset yritykset eri puolilla Suomea. Valvonta voi ulottua vaikka toiselle puolelle maailmaa teollisuuden prosesseihin. Tämä jos mikä on ylikansallista toimintaa, jonka äärirajat piirretään sinne, missä verkon päätepiste kulloinkin on.

Kiinteistöturvallisuus on jatkossakin tärkeä osa LAN&WANin palvelukonseptia. ”Vuoden vaihteesta lähtien hälytyskeskuksilla ei ole ollut lakisääteistä velvollisuutta valvoa yritysten robottipuhelimita tulevaa liikennettä, saati välittää niiden hälytyksiä edelleen. Niinpä murto-, palo- ja kulunvalvontaan on luotava uusia järjestelmiä. Me hyödynnämme ratkaisuisamme IP- ja matkapuhelinverkkoja, joiden kautta hälytys tulee joko omaan valvomoomme tai muuhun sovittuun paikkaan. Valvomme aktiivisesti myös hälytyslaitteiden kuntoa,” Kuokka selittää.

### Linjat tehokäyttöön

LAN&WANin videovalvonta edustaa tyypillistä pilvimallia, jossa tekniikka on irrotettu käyttöympäristöstä. Asiakkailla on joukko valvontakameroita, mutta heidän ei edes tarvitse tietää, missä videotalleenus tapahtuu. Joustavan käytettävyyden lisäksi syntyy kustannussäästöjä, koska nykyään jokaiseen kiinteistöön on valmis IP-yhteys. Järjestelmän turvallisuuden varmistaminen tuo kuitenkin lisähaasteita.

”Meidän on pystyttävä hoitamaan kaikkien kytkettyjen laitteiden tunnistus niin, ettei verkkoon pääse hakeroitumaan esimerkiksi turvakameroiden kautta. Tämän vuoksi ID Management on henkilöiden lisäksi ulotettava myös laitteisiin. Sama koskee IP-puhelinjärjestelmiä, koska niiden kauttakkin voidaan hyökätä yrityksiin. Jos muuta vahinkoa ei tehdä, niin kalliit ulkomaanpuheluk ohjataan yritysten verkkojen kautta eikä yritys välttämättä edes huomaa tätä. Ihmetellään vain suuria puhelinlaskuja.”

Ratkaisu pilvestä

SaaS-palvelut eli verkon yli käytettävät sovellukset sekä lisääntyvät hosting-palvelut kasvattavat rajusti yritysten verkkoliikennettä ja samalla turvallisuushkia. Kuokan mukaan perinteisillä teleoperaattoreilla ei ole edellytyksiä taata verkkojen turvallisuutta, koska verkkojen yli välitettävät palvelut ulottuvat niin syvälle yritysten sisäisiin rakenteisiin. Teleoperaattorit osaavat toki rakentaa hyviä yhteyksiä, mutta ne eivät pysty valvomaan, onko verkossa kulkeva liikenne mahdollisesti hakeroitua.

”Meidän turvallisuusoperaattori-mallimme perustuu siihen, että rakennamme verkon sisälle virtuaalisen turvallisuusverkon, joka takaa asiakkaalle sovellusten turvallisen käytön verkkojen yli – eräänlaisen pilven pilven sisään. Ajatellaanpa, että Lahdessa toimivan asiakasyrityksemme edustaja matkustaa Saksaan ja ottaa sieltä yhteyden Englannissa toimivaan SaaS-palveluun. Me varmistamme, että yhteyttä käyttävä henkilö on se, joka hän väittää olevansa, että palvelu, johon hän on pyrkimässä, on oikea ja toimiva, ja että henkilöllä on oikeus käyttää kyseistä palvelua.”

LAN&WANilla on jo merkittävä joukko asiakkaita, jotka hyödyntävät eri tavoin uutta palvelumallia, esimerkiksi Finnair, Sovella, Itella, Pikval, Nethawk, HT Laser, Löytötex, Kärkkäinen sekä joukko kaupunkeja. Monia yrityksiä tai julkisia organisaatioita ei luottamussyistä voi edes mainita asiakaslistalta.

Turvallisuusoperointi on luonteeltaan kansainvälistä, joten Kuokka näkee mallissaan merkittäviä vientimahdollisuuksia.

”Tässähän ei viedä mitään konkreettista vaan luottamusta. Näen hyvin mahdollisena, että ruotsalainen yritys, joka käyttää amerikkalaisia SaaS-palveluita, tilaa turvallisuuspalvelut suomalaiselta turvaoperaattorilta,” sanoo Timo Kuokka, Nordic LAN & WAN Communication Oy:n toimitusjohtaja.

*Teksti: Pentti Niemi*